



Opera Nazionale per i Figli degli Aviatori

**DISPOSIZIONE PERMANENTE
N. 5**

**PIANO DELLE PERFORMANCE
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE
2024-2026**

IL PIANO E' STATO APPROVATO DAL CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE CON DELIBERA N. 328 DEL 24/01/2024

INDICE

Premessa e Presentazione del piano.	3
Overview dell'O.N.F.A. e finalità.....	4
Struttura.....	4
Compiti	9
Modalità Operative	10
Mandato istituzionale e Missione	11
Albero della performance.....	12
Obbiettivi strategici.....	13
Area strategica assistenza agli orfani	14
Area strategica Promozione delle attività dell'Opera... ..	14
Area strategica Sensibilizzazione del personale militare.....	15
Area strategica Modernizzazione e innovazione dei servizi	15
Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi.....	16
Area strategica assistenza ed obiettivi operativi.....	17
Area strategica Promozione delle attività dell'Opera e obiettivi operativi.....	18
Area strategica Sensibilizzazione del personale militare e obiettivi operativi.....	19
Area strategica Modernizzazione e innovazione dei servizi e obiettivi operativi... ..	20
Sistema di misurazione e valutazione della performance.....	21

PREMESSA E PRESENTAZIONE DEL PIANO

Il presente documento costituisce il Piano triennale delle Performance dell'Opera Nazionale per i Figli degli Aviatori t (O.N.F.A.) triennio 2024-2026. È necessario sottolineare che molteplici dati, relativi al Piano previsto dal decreto legislativo 150/2009, non potranno essere prodotti a causa della peculiare attività dell'Opera, che ha come suo unico scopo l'assistenza degli Orfani del personale militare dell'Aeronautica Militare, attraverso l'elargizione di sussidi scolastici e straordinari e si avvale di personale militare volontario in congedo non retribuito e del supporto organizzativo dell'Aeronautica Militare. L'O.N.F.A., pertanto, non ha personale dipendente retribuito e quindi da valutare.

Gli obiettivi del piano sono ben delineati e legati all'esclusiva attività di assistenza degli Orfani del personale militare dell'Aeronautica. Gli obiettivi strategici individuano in modo sintetico l'effetto finale che ci si propone di produrre in termini di modifica del "bisogno assistenziale degli orfani", nonché l'impostazione generale della specifica attività che si ritiene possa essere messa in atto per conseguirlo. Sono definiti in coerenza con le priorità politiche individuate e afferiscono ad una delle quattro aree strategiche entro cui si svolge l'azione dell'ONFA.

Sulla base di un'approfondita riflessione sulle esperienze del passato e con uno sguardo attento alle prospettive del futuro, l'ONFA si propone di rispondere ai bisogni ed alle aspettative dei propri assistiti. In virtù del proprio mandato Istituzionale l'Opera interverrà e contribuirà all'educazione morale, intellettuale, culturale e fisica degli orfani, cercando di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale allo sviluppo della loro personalità e agevolare in tal modo il loro ingresso nel mondo del lavoro.

OVERVIEW DELL'O.N.F.A. E FINALITA'

Struttura

L'Opera Nazionale per i Figli degli Aviatori, di seguito denominata "O.N.F.A.", è ente di diritto pubblico, dotato di autonomia amministrativa, finanziaria e contabile, con sede in Roma, posto sotto la vigilanza del Ministero della Difesa. Provvede, nell'interesse dell'Aeronautica Militare, all'assistenza a livello nazionale degli orfani del personale militare dell'Aeronautica Militare medesima, al fine di contribuire alla piena realizzazione dei loro diritti costituzionali.

L'assistenza, di rilevante interesse per l'Aeronautica Militare, è espressione dei sentimenti di solidarietà e di vicinanza di tale Forza Armata, sia come istituzione sia nell'insieme dei suoi appartenenti, alle famiglie dei militari deceduti.

L'obiettivo fondamentale dell'Opera è quindi l'assistenza degli orfani del personale militare dell'Aeronautica Militare, attraverso strategie di intervento mirate al benessere e all'educazione morale ed intellettuale degli assistiti.

Organizzazione e funzionamento dell'Opera

Sono organi dell'Opera:

- a) il Consiglio di amministrazione;**
- b) il Presidente;**
- c) il Collegio dei revisori.**

Il Consiglio di amministrazione. Il Consiglio di amministrazione è l'organo di vertice dell'Opera. Delibera in ordine agli indirizzi strategici, alle politiche generali di pianificazione e alle verifiche delle attività dell'ente. Il Consiglio di amministrazione è composto da:

- un generale in congedo dell'Aeronautica Militare, che ricopre la carica di presidente dell'Opera e presiede il consiglio;
- due generali in servizio dell'Aeronautica militare, consiglieri, da scegliere tra i generali che, nell'ambito dello Stato Maggiore dell'Aeronautica, ricoprono gli incarichi di Capi dei Reparti preposti ai settori dell'ordinamento e personale e della branca finanziaria;

- un sottufficiale dell'Aeronautica militare in servizio o richiamato in servizio senza assegni dal congedo, consigliere;
- un genitore di assistito dell'Opera, consigliere.

Il generale di grado più elevato o di maggiore anzianità di grado tra quelli di cui al secondo alinea ricopre l'incarico di vice presidente nazionale.

I consiglieri sono nominati con decreto del Ministro della Difesa, su proposta del Capo di Stato Maggiore dell'Aeronautica.

I componenti del consiglio di Amministrazione durano in carica tre anni e possono essere confermati per un ulteriore triennio. Essi prestano la loro opera gratuitamente.

Presidente. Il presidente è nominato con decreto del Presidente della Repubblica, su proposta del Ministro della Difesa, sentito il Capo di Stato Maggiore dell'Aeronautica e ed è il rappresentante legale dell'Opera. Il Presidente nomina il Segretario generale, su proposta del Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio dei Revisori. Il controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla gestione dell'Opera è esercitato dal Collegio dei Revisori, composto da tre membri effettivi, di cui uno designato dal Ministero dell'economia e delle finanze, che svolge le funzioni di Presidente con i rimanenti due e un supplente, nominati con DM su proposta del Capo di Stato Maggiore dell'Aeronautica e possibilmente identificati tra gli ufficiali del Corpo di Commissariato Aeronautico in servizio o in congedo.

I revisori, nominati con decreto del Ministro della Difesa, durano in carica tre anni, possono essere confermati per un altro triennio e prestano la loro opera gratuitamente salvo il rimborso delle spese sostenute per l'esercizio delle loro funzioni.

Segretario Generale. L'ufficio del Segretario Generale provvede alle attività di esecuzione della gestione amministrativa, finanziaria, tecnica e contabile dell'Opera.

Il Segretario Generale, Capo del predetto Ufficio, è un ufficiale in congedo dell'Aeronautica Militare, nominato con provvedimento del Presidente, su proposta del Consiglio di Amministrazione. Il suo incarico ha durata triennale, rinnovabile per un ulteriore triennio. Dipende direttamente dal Presidente e presta la sua opera gratuitamente, salvo il rimborso delle spese sostenute per l'espletamento delle sue funzioni.

Il Segretario Generale ha la responsabilità della direzione e del coordinamento operativi delle attività affidate alle articolazioni dell'ufficio. Il regolamento di amministrazione e contabilità dell'Opera ne specifica ulteriormente i compiti.

Personale dell'ufficio del Segretario Generale. Per assicurare il funzionamento delle varie articolazioni dell'ufficio del Segretario Generale, l'Opera si avvale di personale militare volontario in congedo non retribuito e del supporto organizzativo dell'Aeronautica militare (tabella "A").

L'organigramma, tabella "A", di seguito riportato illustra – in base al Decreto del Ministro della difesa del 13/01/2011 concernente il nuovo Statuto dell'Opera Nazionale per i Figli degli Aviatori – l'aspetto organizzativo dell'O.N.F.A.

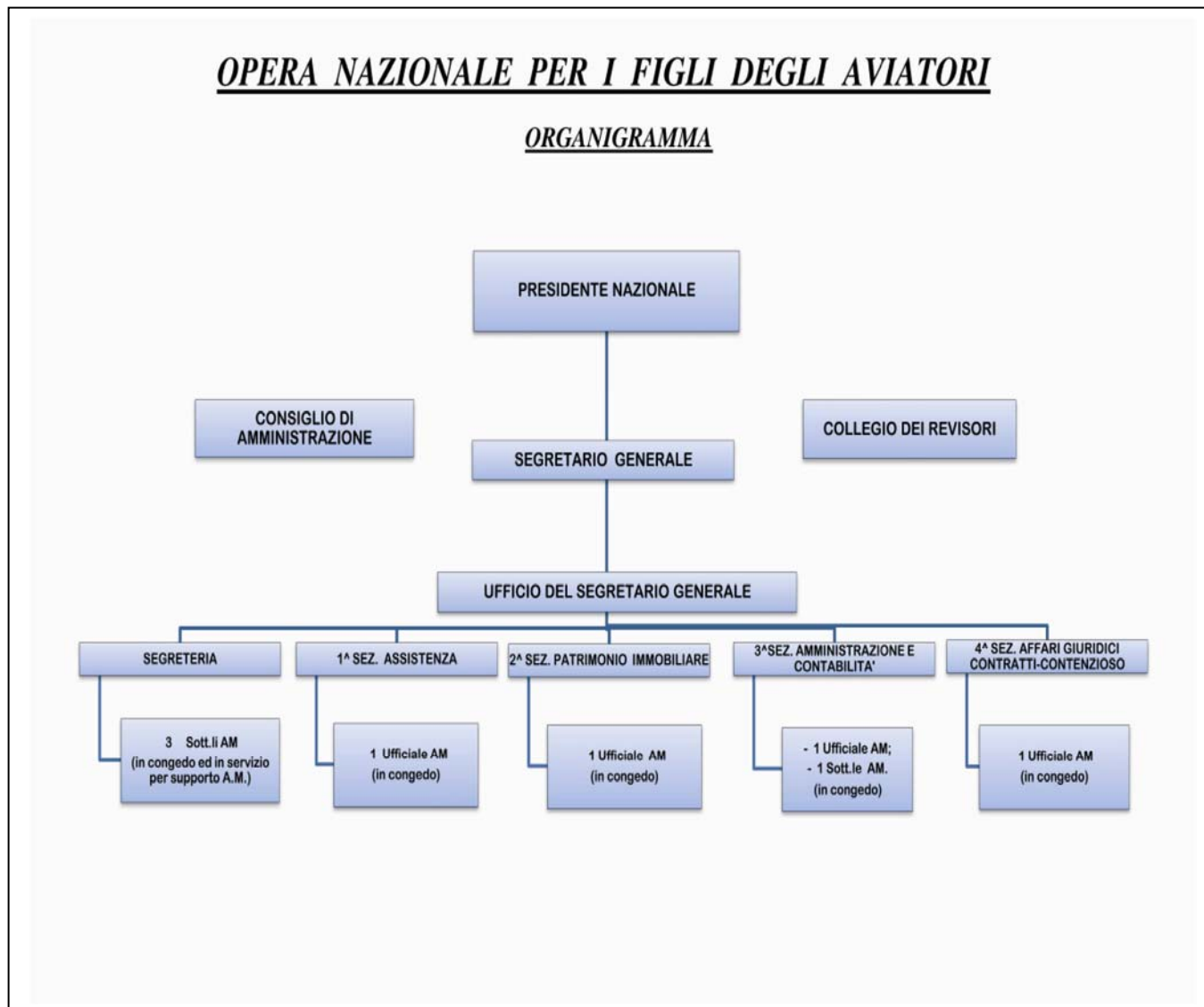


tabella "A"

Per il triennio 04/12/2023 - 03/12/2026 gli Organi statutari sono composti come di seguito :

Consiglio di Amministrazione

Gen. Isp. Capo (aus.) Basilio DI MARTINO -Presidente;

Gen.B.A. Mauro GNIUTTI - membro;

Gen.B.A. Alberto SURACE – membro;

1° LGT Mario BONAVENTURA – membro ;

Sig.ra Natalya KUCHERYAVENKO - membro .

Collegio Revisori dei Conti

Dott. Luigi APICELLA - (di nomina M.E.F.) Presidente

Col. (aus.) Maurizio D'URSO (membro);

Ten.Col. CCrn Maria SCHIRRIPA (membro);

Ten.Col. CCrs Benedetto PETRICCIONE (membro sostituto).

Tutti i membri degli Organi statutari esercitano la loro funzione a titolo gratuito.

Per consentire il funzionamento dell'Opera e assicurare il necessario coordinamento con la F.A. lo Stato Maggiore dell'Aeronautica fornisce supporto all'ONFA attraverso personale dell'A.M.

Compiti

L'Opera si occupa della:

- assistenza degli orfani del personale militare dell'Aeronautica militare; sono considerati orfani del personale militare i figli nati nel matrimonio, i figli nati fuori dal matrimonio e comunque tutti i figli riconosciuti nelle forme di legge;
- assistenza dei figli del personale militare dell'Aeronautica dichiarato grande invalido per causa di servizio ed iscritto alla prima categoria di pensione privilegiata.

Da tali compiti e compatibilmente con le disponibilità finanziarie, discendono le diverse tipologie di assistenza rivolte all'educazione morale, intellettuale, culturale, e fisica degli orfani cercando di rimuovere, gli ostacoli di ordine economico e sociale allo sviluppo della loro personalità per agevolare anche il loro ingresso nel mondo del lavoro:

- concessione di contributi scolastici annuali di entità variabile secondo il livello di studi degli orfani che permangono in famiglia e non fruiscono di assistenza presso l'Istituto "U.Maddalena" dell'Aeronautica Militare;
- concorso totale o parziale alle rette previste per l'ammissione ad istituti di istruzione come convittori o semiconvittori;
- concessione di borse di studio o di premi speciali per gli assistiti che si siano particolarmente distinti negli studi o per altri motivi meritevoli di speciale considerazione;
- concessione di un sussidio finale alla cessazione dell'assistenza scolastica;
- concessione di sussidi speciali agli orfani diversamente abili;
- concessione di sussidi integrativi per l'assistenza di carattere sanitario e sociale ritenuta necessaria per la salute psicofisica degli assistiti;
- concessione di sussidi straordinari nei casi di particolare disagio economico delle famiglie, anche quando derivato da grave malattia del dipendente militare che ne abbia determinato il collocamento in aspettativa o in congedo;
- concessione di contributi speciali agli orfani che, nell'ambito di contratti di apprendistato, completino la propria istruzione in senso tecnico-professionale.

Tali molteplici compiti possono essere ricondotti a quattro grandi aree strategiche :

1. **la Assistenza degli orfani del personale militare dell’Aeronautica;**
2. **la Promozione delle attività dell’Opera;**
3. **la Sensibilizzazione del personale militare;**
4. **la Modernizzazione ed innovazione dei servizi offerti agli assistiti.**

Modalità operative

Alla luce delle aree strategiche identificate sopra, è possibile individuare i principali obiettivi dell’azione dell’O.N.F.A. :

Area Strategica	Obbiettivi (impatto atteso sugli assistiti, sul personale militare e l’opinione pubblica e sul livello delle oblazioni in favore dell’ONFA)
Assistenza degli orfani del personale militare dell’Aeronautica	Contribuire alla piena realizzazione dei diritti costituzionali degli orfani, nell’interesse dell’Aeronautica militare.
Promozione delle attività dell’Opera attraverso informative ed eventi	Incremento delle oblazioni pro-ONFA per assolvere a quanto stabilito dal mandato istituzionale
Sensibilizzazione del personale militare	Accrescere i sentimenti di solidarietà e di vicinanza alle famiglie dei colleghi deceduti nel momento di maggior bisogno costituito dalla perdita del loro familiare.
Modernizzazione ed innovazione dei servizi offerti agli assistiti	Offrire agli assistiti servizi più rapidi ed efficienti

Il raggiungimento degli obiettivi così individuati può essere condizionato da variabili esterne. L’eventuale successo/insuccesso è dunque solo parzialmente ascrivibile all’attuazione dei piani/programmi dell’Ente. Tale considerazione, valida in generale per tutte le Amministrazioni, è ancora più significativa per l’ONFA vista la peculiare attività che caratterizza l’Opera, di mera assistenza degli orfani del personale militare dell’Aeronautica Militare, attività il cui successo dipende dalla sensibilità personale degli interlocutori pubblici e privati.

Mandato istituzionale e Missione

La missione di assistenza degli orfani del personale militare dell'Aeronautica deriva dal mandato istituzionale attribuito all'ONFA dal DPR 15 marzo 2010, n.90, testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare, a norma dell'*articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n.246* e dallo Statuto dell'Opera approvato con Decreto del Ministro della Difesa il 13/01/2011, si può articolare in due macroaree:

1. **Provvedere, nell'interesse dell'Aeronautica militare, all'assistenza a livello nazionale degli orfani del personale militare dell'Aeronautica** medesima, al fine di contribuire alla piena realizzazione dei suoi diritti costituzionali.
2. **Provvedere al proprio sostentamento economico finanziario per poter adempiere al mandato istituzionale**, attraverso le oblazioni volontarie del personale dell'Aeronautica Militare, le rendite patrimoniali dell'Opera, i contributi e le elargizioni di privati cittadini. A tal fine l'Opera pone in essere anche iniziative socio-culturali intese a sensibilizzare il personale militare in quiescenza ed in servizio.

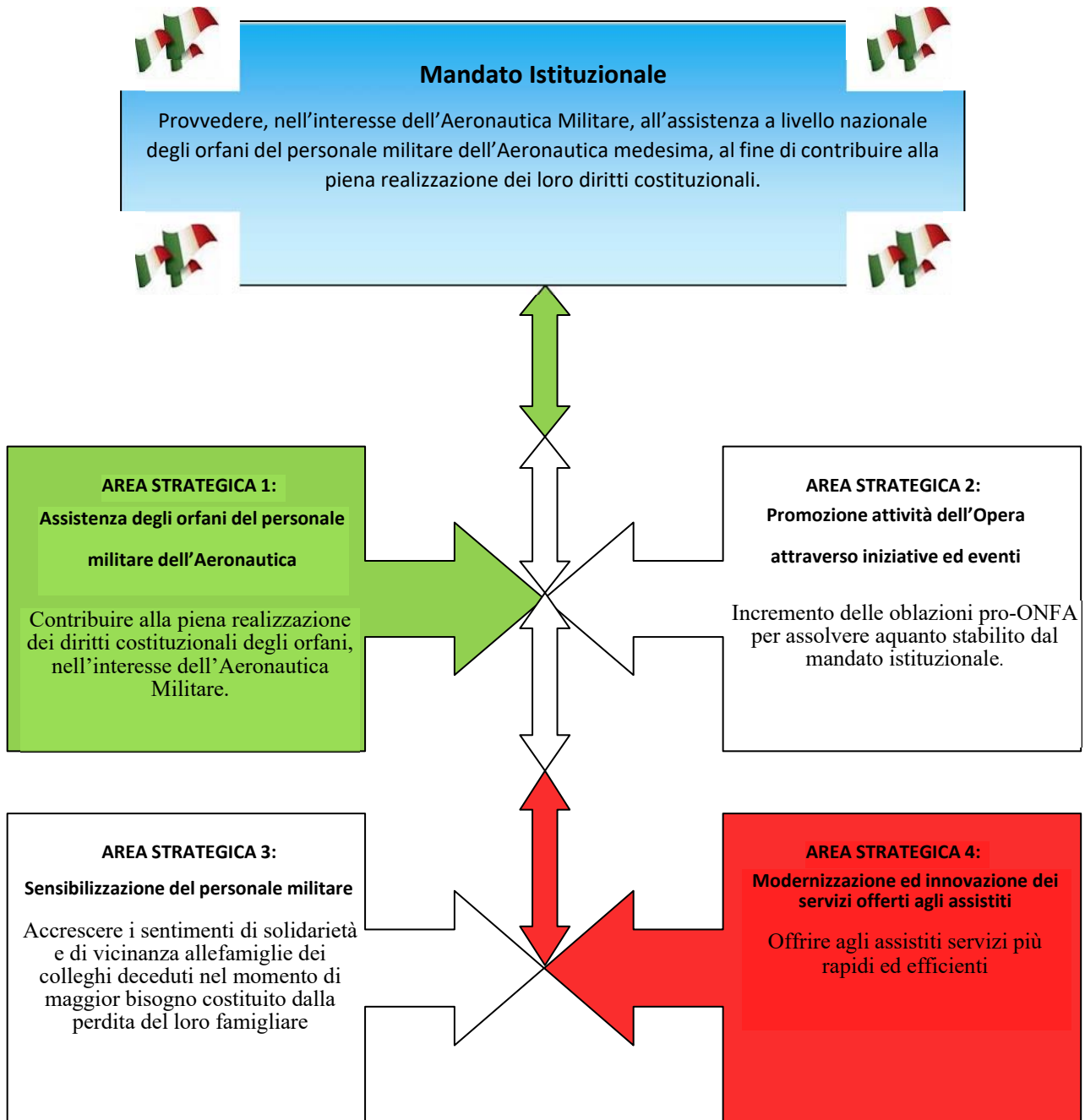
L'ONFA provvede al proprio sostentamento economico finanziario attraverso:

- oblazioni volontarie del personale del Ministero della difesa;
- rendite patrimoniali;
- sovvenzioni e contributi privati, lasciti e donazioni;
- sottoscrizioni collettive volontarie autorizzate ai sensi dell'articolo 42 del decreto del Presidente della Repubblica 18 luglio 1986, n. 545;
- pensioni e soprassoldi annessi alle decorazioni dell'Ordine militare d'Italia ed alle medaglie al Valor militare concesse alle insegne delle unità, esistenti o disciolte, dell'Aeronautica militare ai sensi della legge 24 dicembre 1951, n. 1674 e del decreto ministeriale 1 giugno 1952 e successive modificazioni.

Per ragioni di semplificazione amministrativa e per le necessità di razionalizzazione organizzativa, le quote mensili volontarie del personale militare, sono trattenute direttamente a carico dei militari che, preventivamente interessati dall'organo amministrativo preposto al pagamento, non abbiano dichiarato la volontà di non aderire all'oblazione.

L'attuale situazione socio-economica, in cui versa la società odierna, comporta ulteriori sforzi di sensibilizzazione da parte dell'Opera, nell'intento di arginare eventuali ripercussioni negative anche sulle oblazioni volontarie.

Albero della performance



OBIETTIVI STRATEGICI

Gli **obiettivi strategici** individuano in modo sintetico l'effetto finale che ci si propone di produrre in termini di modifica del “bisogno assistenziale degli orfani”, nonché l'impostazione generale della specifica attività che si ritiene possa essere messa in atto per conseguirlo.

Sono definiti in coerenza con le priorità politiche individuate e afferiscono ad una delle quattro aree strategiche entro cui si svolge l'azione dell'O.N.F.A. .

Gli obiettivi strategici hanno in linea generale durata triennale, nel rispetto della previsione di Bilancio.

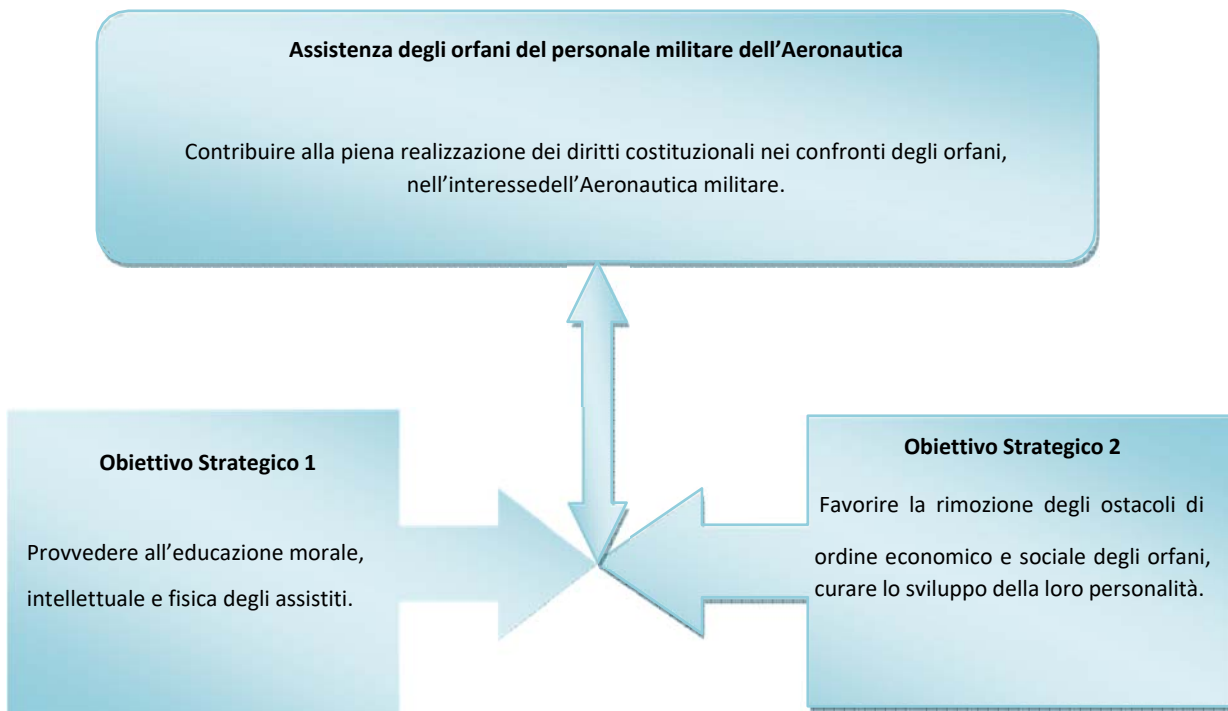
Gli obiettivi strategici, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo n. 150/2009, devono essere:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni degli orfani assistiti, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari, tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- riferibili ad un arco temporale determinato;
- confrontabili ove possibile, al triennio precedente;
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Il conseguimento dell'obiettivo strategico ha come premessa necessaria, ma non sempre sufficiente, l'efficace realizzazione delle attività programmate o, in altri termini, il conseguimento degli obiettivi operativi.

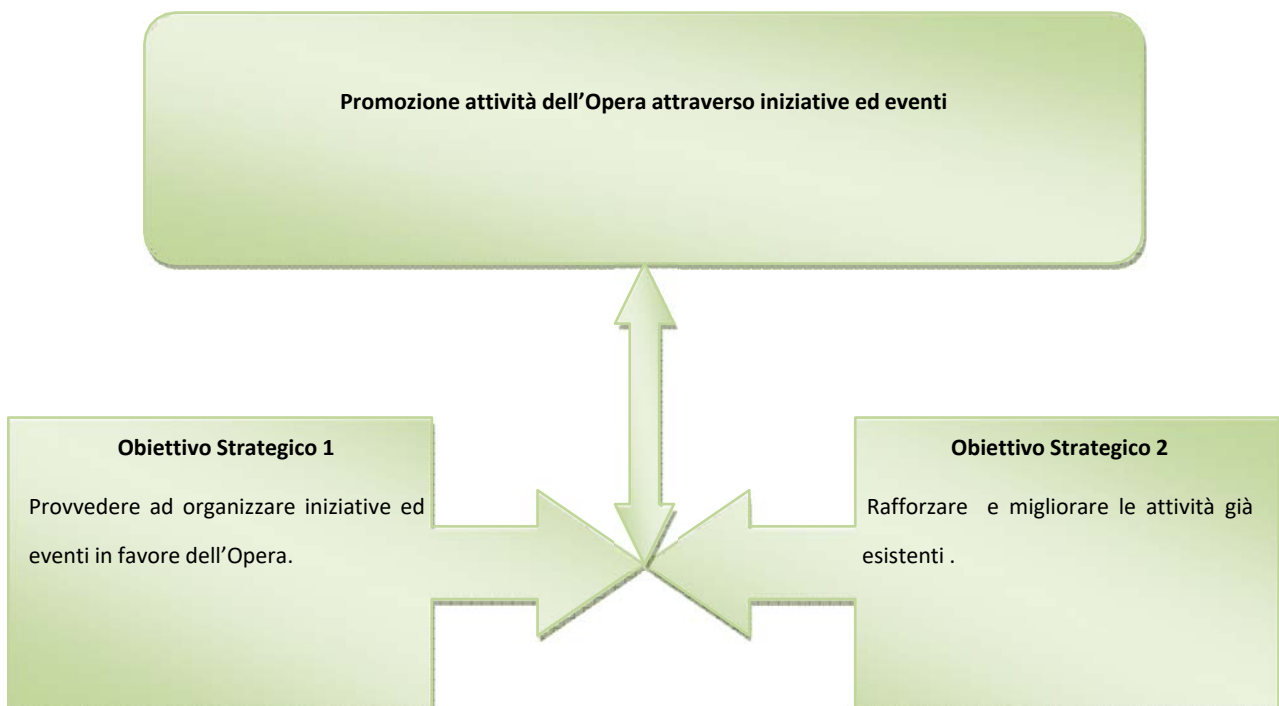
Area strategica Assistenza orfani

AREA STRATEGICA 1

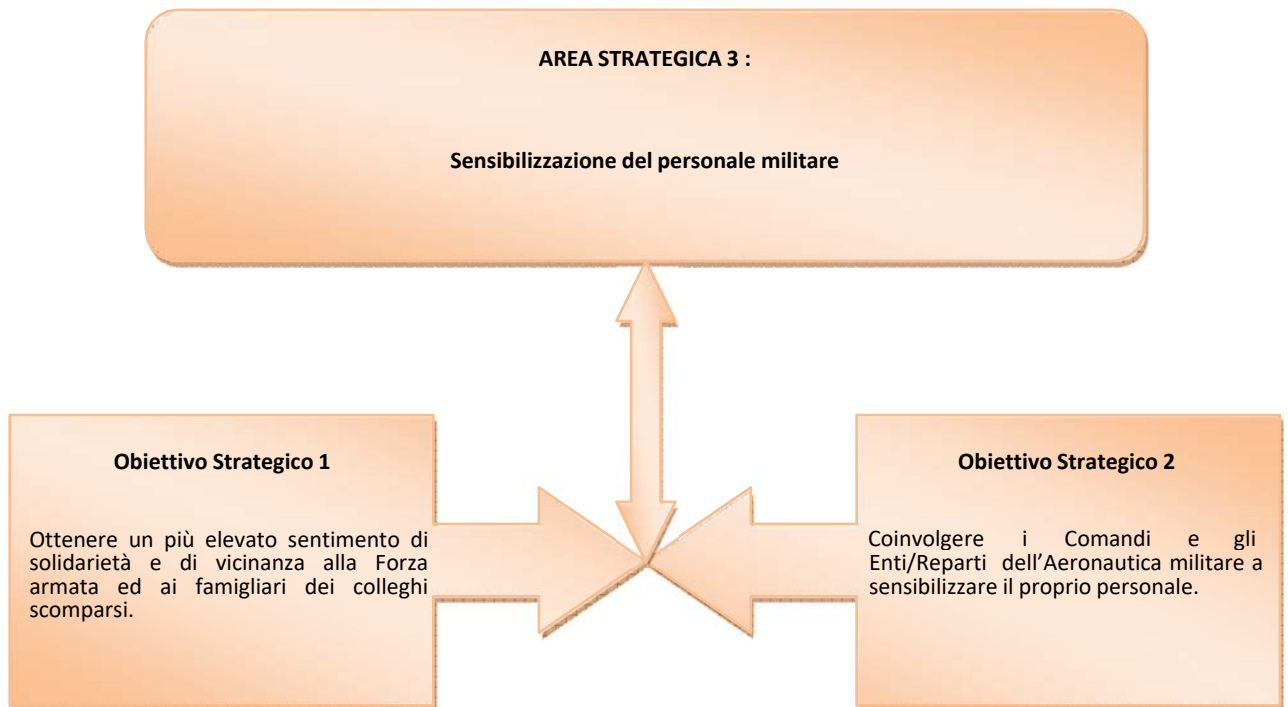


Area strategica Promozione delle attività dell'Opera

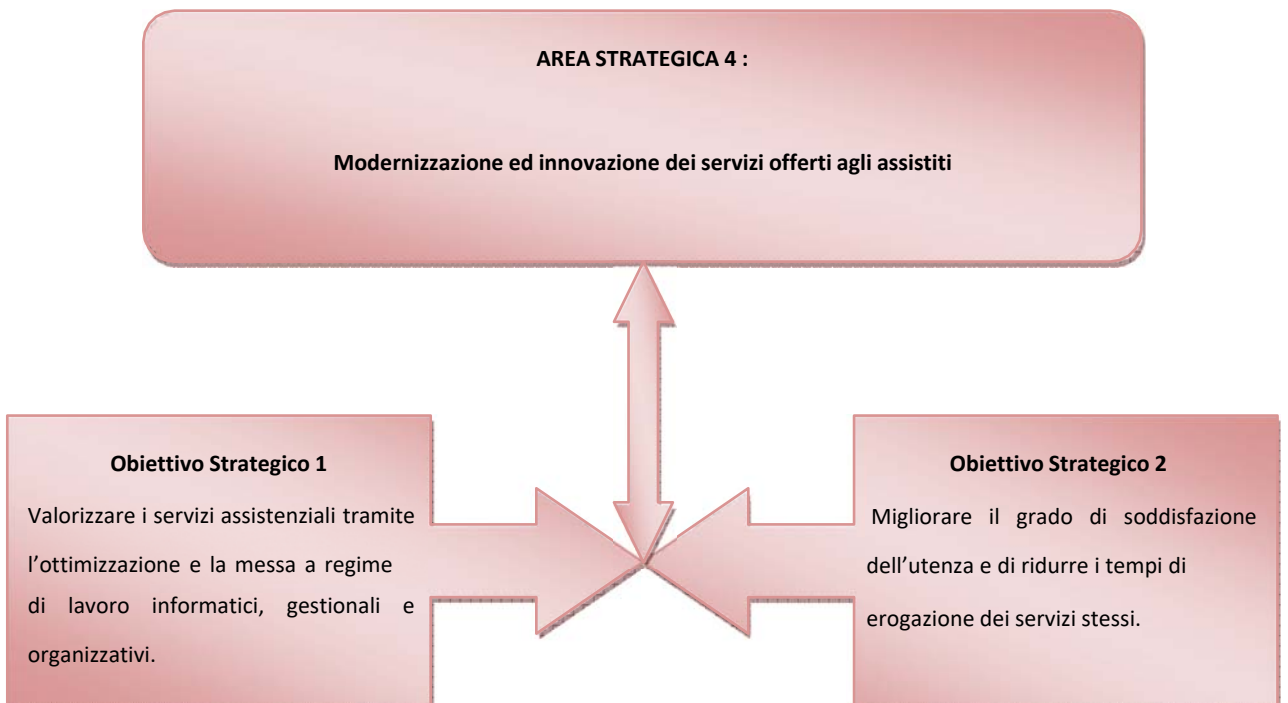
AREA STRATEGICA 2



Area strategica Sensibilizzazione del personale militare



Area strategica Modernizzazione ed innovazione dei servizi offerti agli assistiti

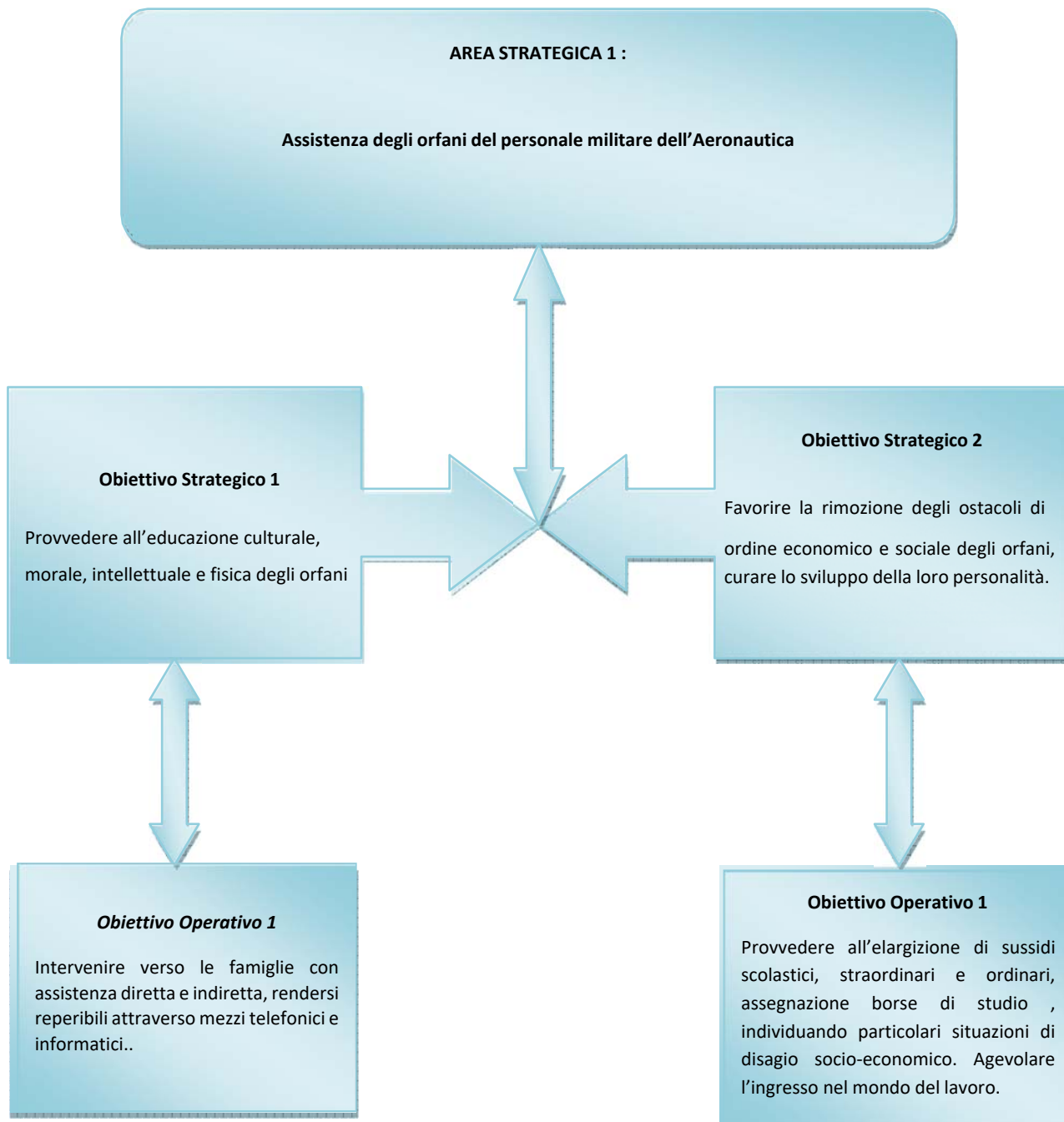


Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

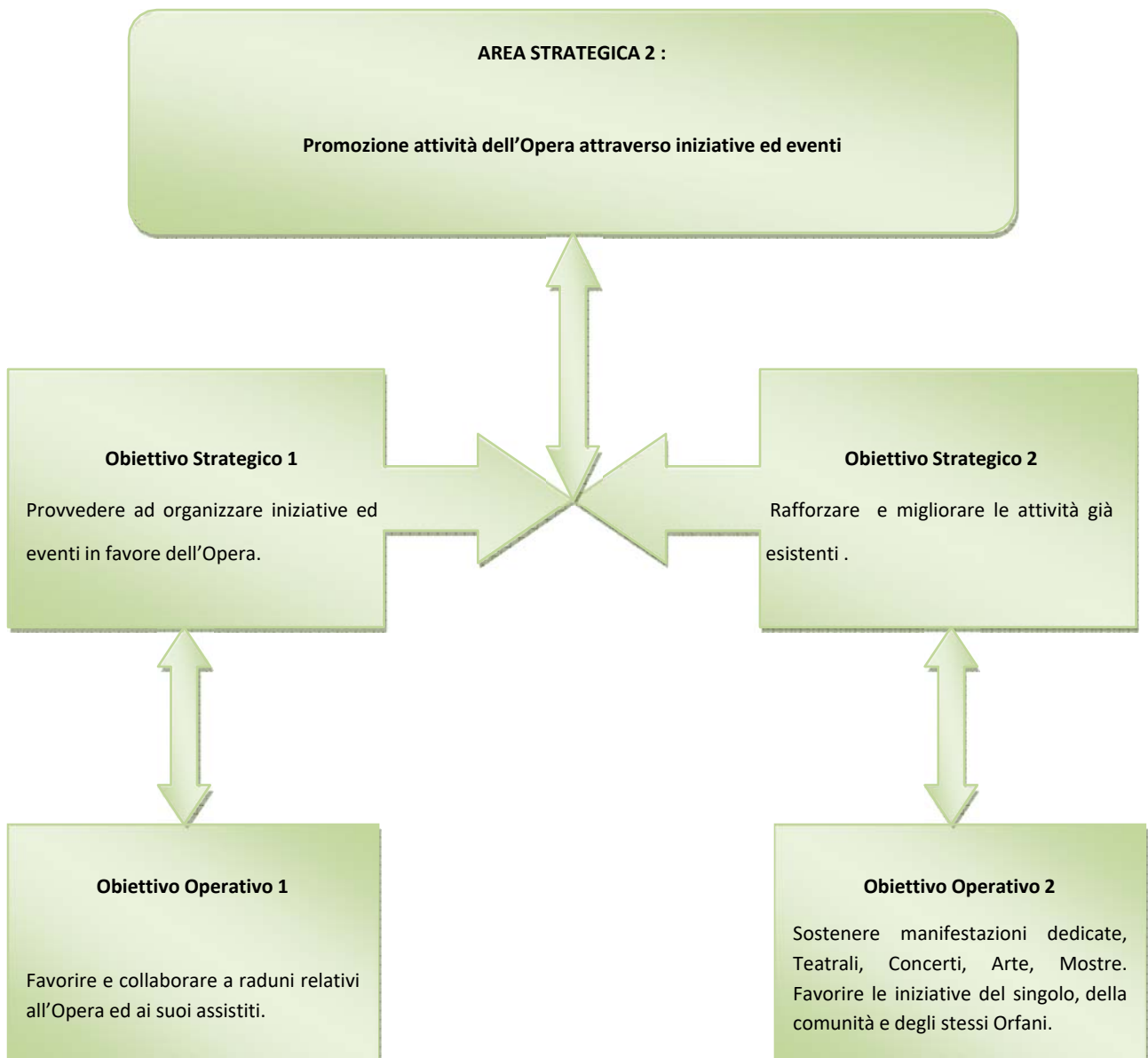
Gli **obiettivi operativi** costituiscono gli obiettivi di azione amministrativa relativi al ciclo annuale di bilancio ed alle risorse assegnate ai centri di responsabilità amministrativa.

Gli obiettivi operativi rappresentano specificazioni degli obiettivi strategici e sono dunque funzionali al loro raggiungimento. Gli obiettivi operativi, definiscono gli interventi programmati dall'Amministrazione nel triennio.

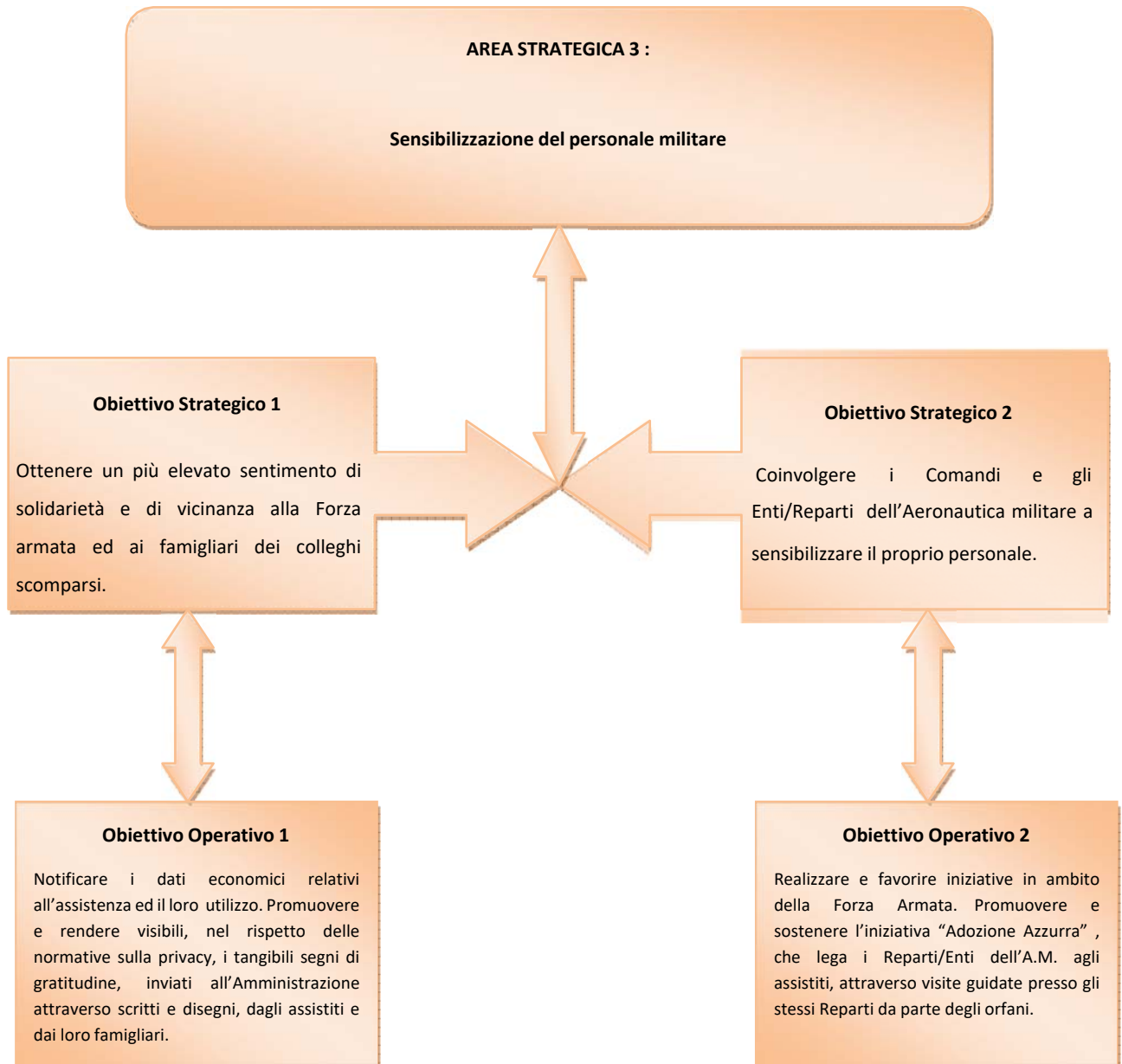
Area strategica Assistenza ed obiettivi Operativi



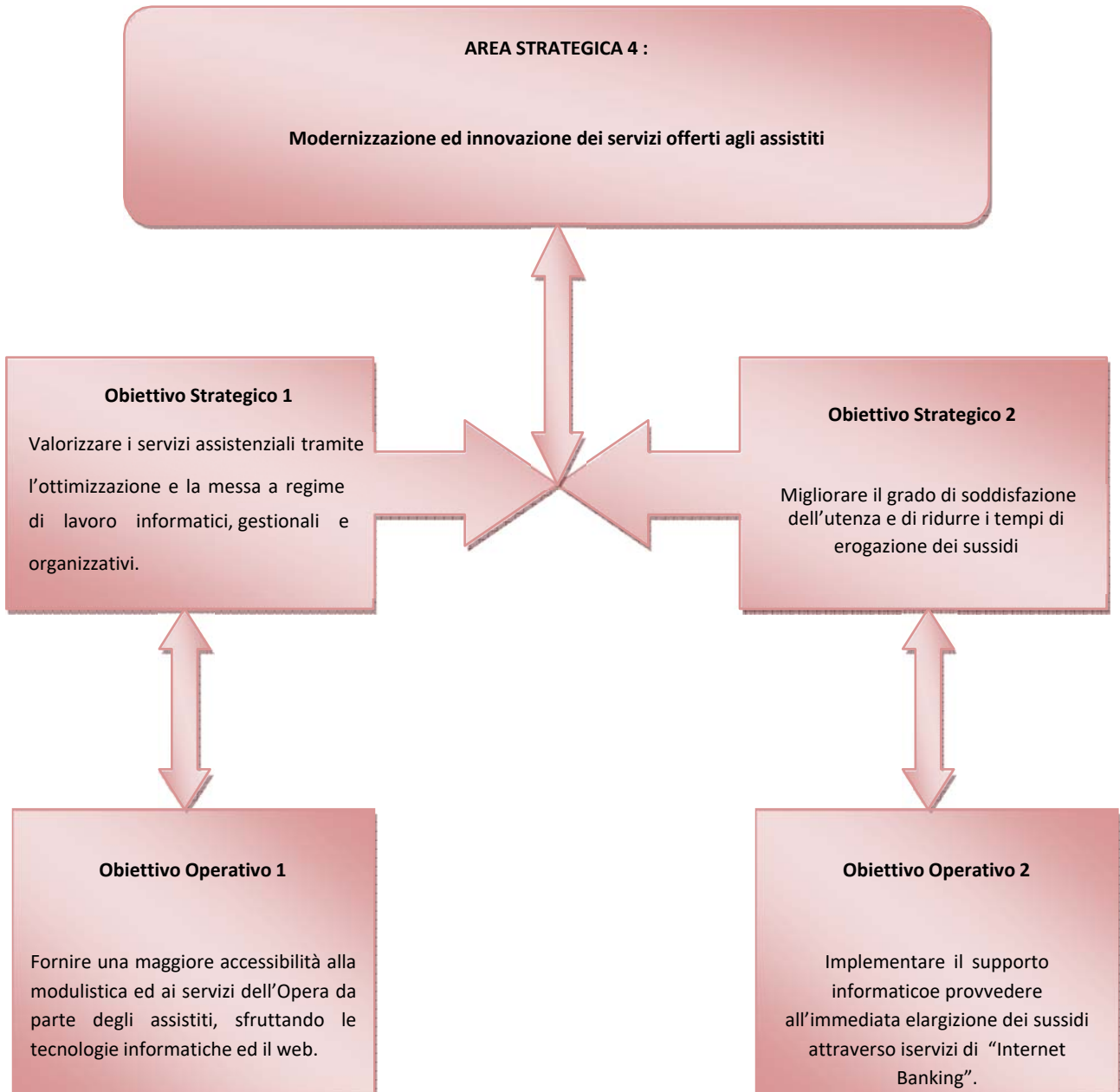
Area strategica Promozione delle attività dell'Opera ed obiettivi Operativi



Area strategica Sensibilizzazione del personale ed obiettivi Operativi



Area strategica Modernizzazione ed innovazione dei servizi offerti agli assistiti ed obiettivi Operativi



Sistema di misurazione e valutazione della performance

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è volto al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche, in ragione della trasparenza dei risultati e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

Ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare ed a valutare la performance nel suo complesso, adottando modalità e strumenti di comunicazione che garantiscono la massima trasparenza delle informazioni concernenti le misurazioni e le valutazioni della performance.

La misurazione della performance può essere effettuata attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive.

Al fine della misurazione della performance, l'Opera può stabilire degli indicatori di misurazione rispetto ai quali determinare il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici stabiliti.

L'Opera, pertanto, per la peculiare particolarità della sua missione finalizzata principalmente all'erogazione di sussidi agli assistiti ed in funzione, pertanto, dell'obiettivo strategico "**Assistenza**", ha individuato un criterio di misurazione stabilito nella tempistica di erogazione dei sussidi per tutte le tipologie previste dallo Statuto.

Il tempo massimo entro il quale i sussidi devono essere erogati è stato stabilito in 60 giorni calendariali. L'erogazione entro 30 giorni viene considerata "ottimale". Tra i 30 e 45 giorni "Buona" tra i 45 e i 60 giorni "sufficiente". Oltre i 60 giorni l'indicatore denuncia una deficienza nel raggiungimento dell'obiettivo strategico che dovrà tempestivamente essere corretta.

Nel campo dell'Area Strategica "**Promozione delle attività dell'Opera**", al fine di misurare il grado di soddisfazione delle famiglie raggiunte dall'assistenza, l'Opera realizzerà un questionario che sarà inviato annualmente a tutte le famiglie e sulla base del quale sarà misurata la rispondenza alle attività svolte (campo estivo, attività di promozione, eventi di promozione sociale, etc.etc).

Per ciò che concerne l'area di "**Sensibilizzazione del personale**", si farà riferimento esclusivamente al numero di personale in AM che ha aderito alla ritenuta pro-ONFA misurandolo negli anni e verificando l'eventuale incremento o decremento in funzione anche del numero totale di personale della F.A.

Per quanto concerne infine l'Area Strategica "**Modernizzazione e innovazione dei servizi offerti agli assistiti**" ci si riferirà al rinnovamento, rispetto alle attuali dotazioni, delle macchine nell'ambito ITC, e allo sviluppo di nuovi software per la gestione sia dell'aspetto "assistenza" sia dell'aspetto "finanziario e patrimoniale". Il punto di partenza è che al momento l'Opera ha in dotazione 4 computer "desktop" abbastanza obsoleti, un computer "desktop" acquistato lo scorso anno che utilizza Windows 11 e un recente laptop "HP" anche lui dotato di Window 11. La dotazione telefonica è basata su un contratto con la TELECOM che fornisce un numero di telefonia fissa, un numero di telefonia mobile su cui è attestato il gruppo whatsapp con le famiglie degli assistiti e una linea internet "FWA" che tuttavia a causa dell'esigua capacità WIFI, non permette di creare una rete affidabile su cui assestare una share-area per poter permettere a tutti gli operatori di avere accesso e lavorare sui dati degli assistiti. Attualmente l'unica banca dati esistente, attestata sia su cartelle e fogli Excel, sia su un recente programma in Access, e disponibile unicamente sul laptop HP in dotazione al Segretario Generale. La sezione Assistenza responsabile della gestione degli assistiti, continua a lavorare, causa i problemi di connessione suddetti, su una copia delle cartelle e dei file Excel che costituiscono la banca dati ONFA. Con l'entrata in vigore del nuovo accordo di collaborazione con l'AM, la dotazione dei computer e quella telefonica dovrebbe essere sostituita con macchine in rete della Forza Armata, dotate di software aggiornati, e con telefonia VOIP. Questo consentirà la creazione di una share-area e il funzionamento in rete della banca dati in Access. Un ulteriore sviluppo sarà quello di inserire i

modelli per la richiesta dei sussidi direttamente sul sito web dell'ONFA e di consentire l'accesso e la compilazione in modalità riservata mediante un sistema di riconoscimento con ID e password.

La realizzazione del suddetto Piano, realizzerà la misurazione, in termini di percentuale, degli obiettivi Operativi dell'Area Strategica "Modernizzazione e innovazione".